



МУ МВД России «Иркутское»

ВИДЫ МОШЕННИЧЕСКИХ ДЕЙСТВИЙ И ЗАЩИТА ОТ НИХ



**ОСТОРОЖНО,
МОШЕННИКИ!**



**МОШЕННИК
ЗВОНИТ ЖЕРТВЕ,
ПРОСИТ СООБЩИТЬ
СМС КОД, ПОД
ПРЕДЛОГОМ**



Сотрудника службы безопасности:

- Предлагает продлить срок действия страхового полиса;
- Запись по электронной очереди.

**Сотрудника коммунальных
служб:**

- Предлагает замену электросчетчиков;
- Скачать приложение.

Сотрудника Госуслуг

- Сообщает о взломе личного кабинета



**Общий ущерб составляет
Более 2,5 млрд. рублей**
(за 2024 год)





Самая крупная сумма, которая была переведена аферистам от одного человека в 2024г.

Индивидуальный предприниматель -

10 300 000 руб.

Профессор института – 30 000 000 руб.

Врач - 6 000 000 руб.

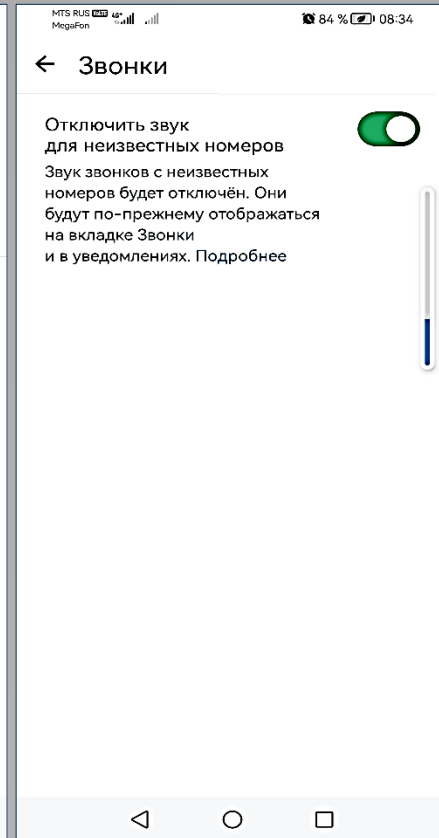
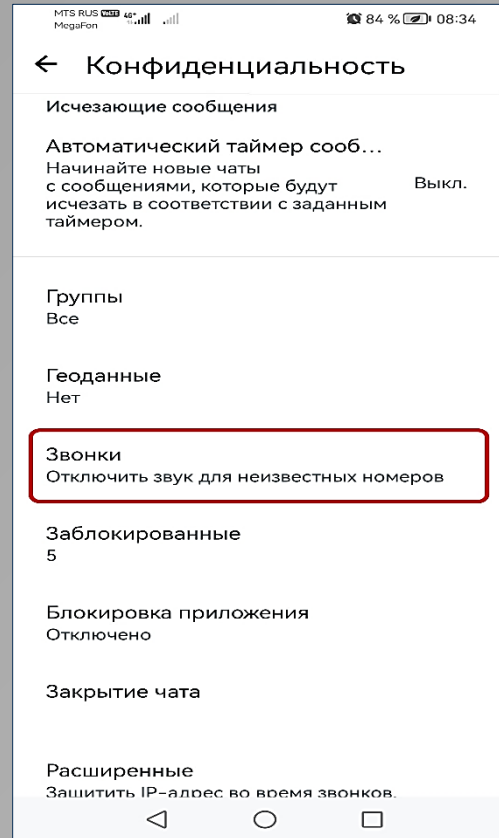
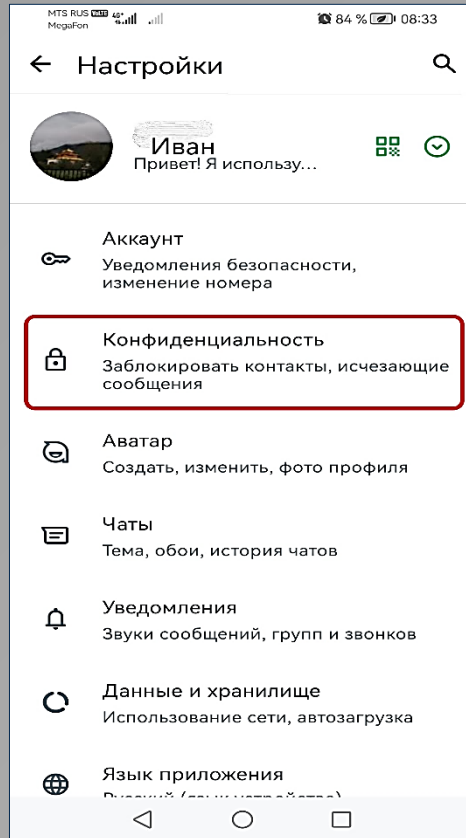
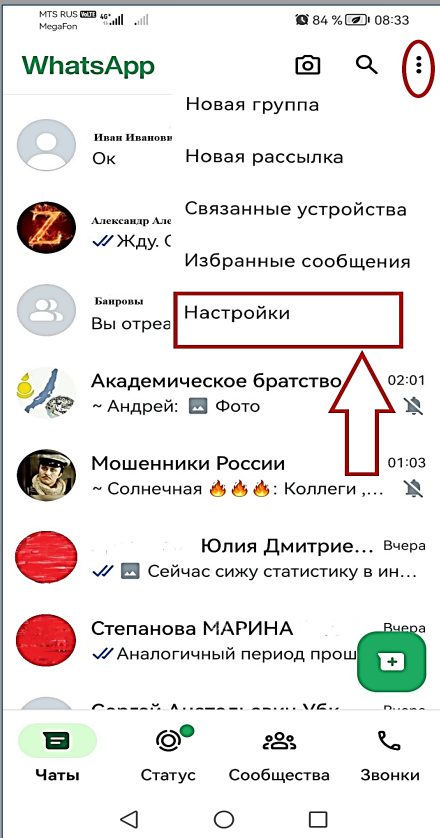
Студент – 4 200 000 руб.

Домохозяйка - 6 700 000 руб.

Пенсионер – 5 200 000 руб.

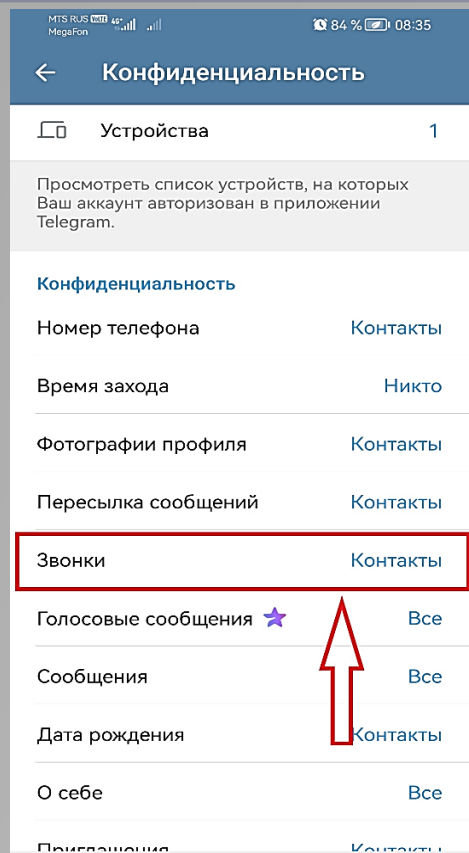
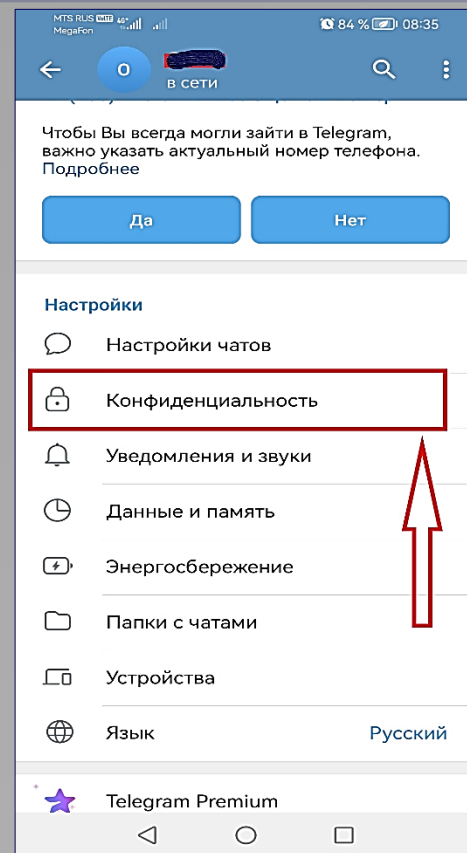
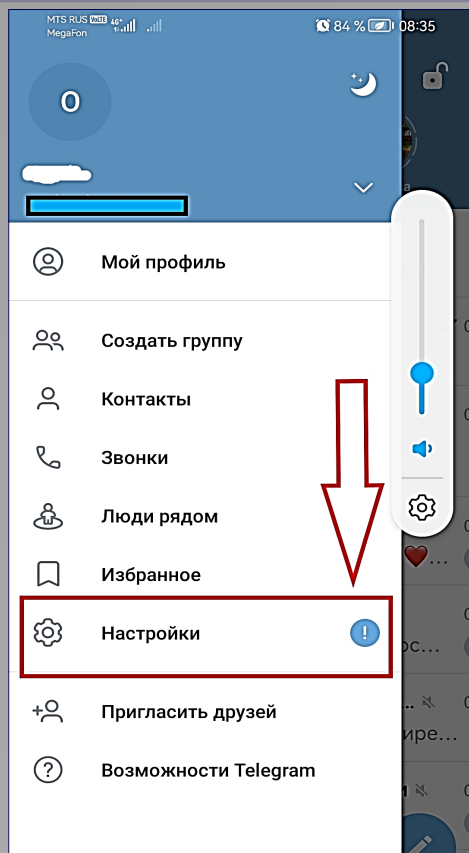
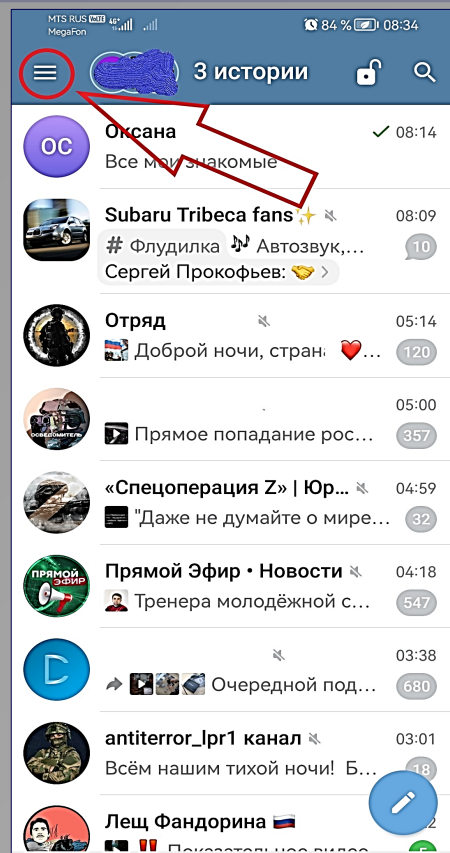


Защита от звонков в WhatsApp



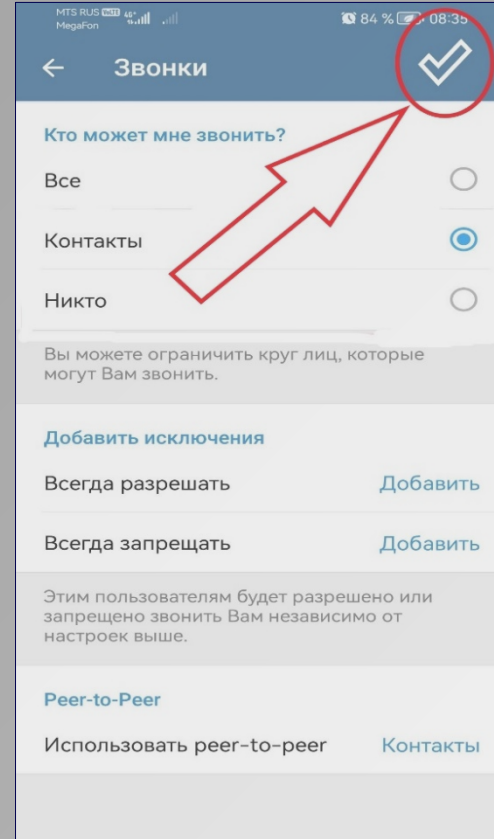
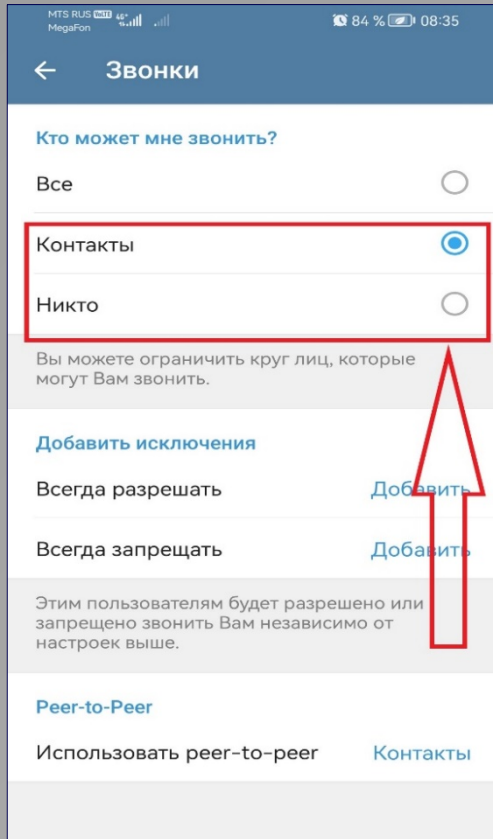


Защита от звонков в Telegram



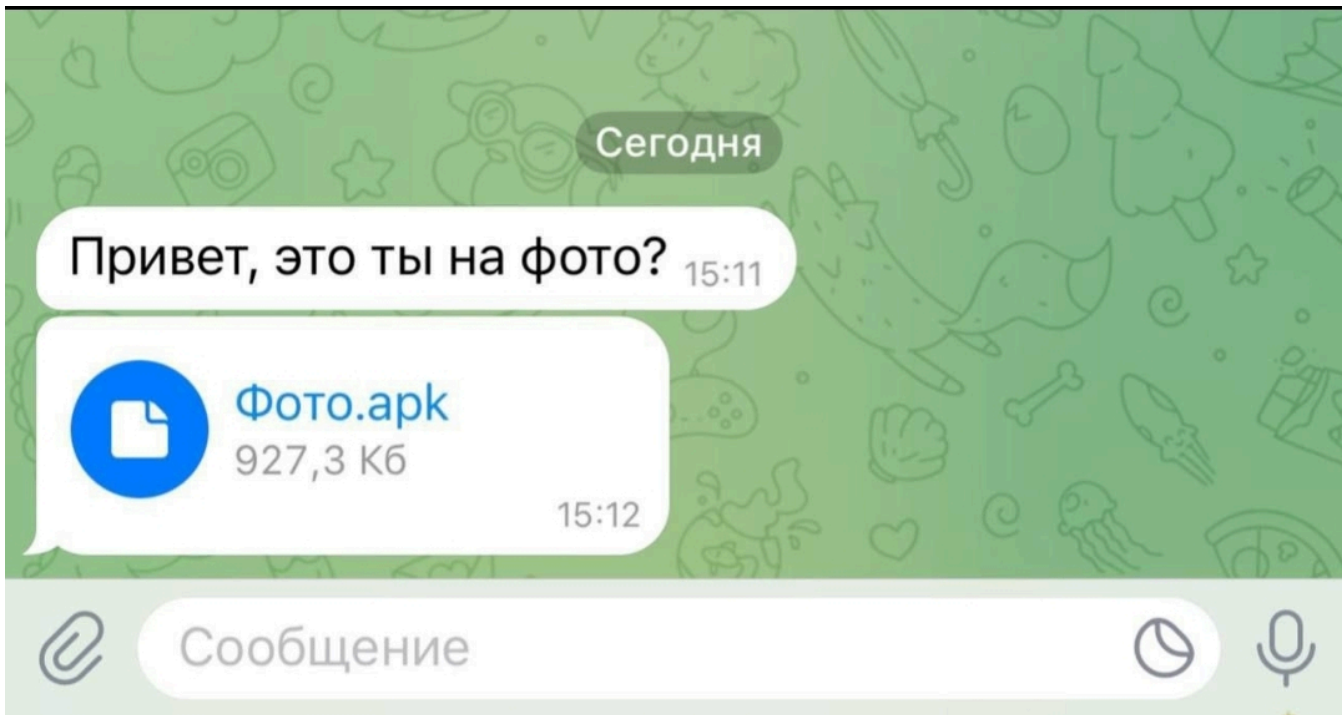


Защита от звонков в Telegram





Новый вид мошенничества в мессенджерах





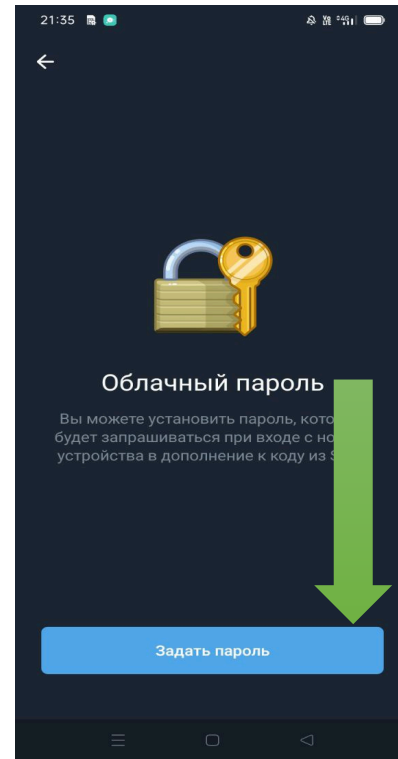
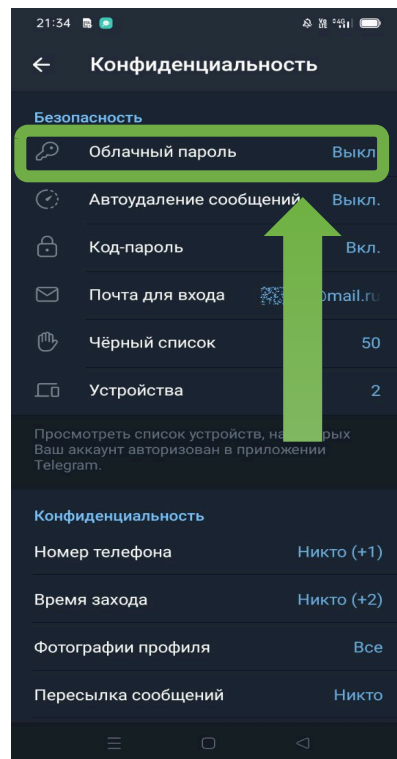
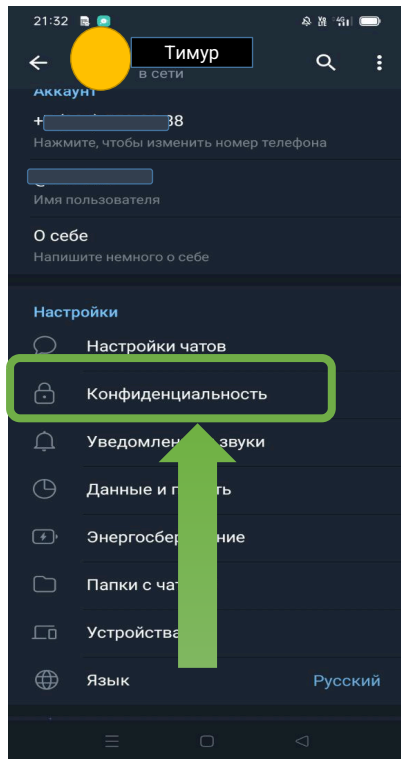
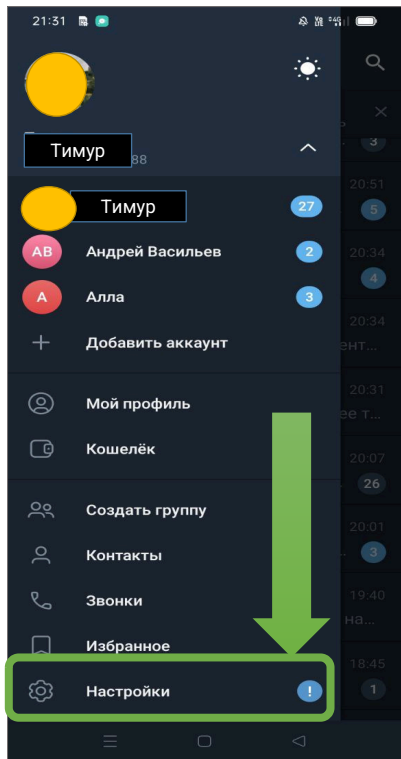
МУ МВД России «Иркутское»

Как настроить двухфакторную аутентификацию (проверку) в мессенджерах



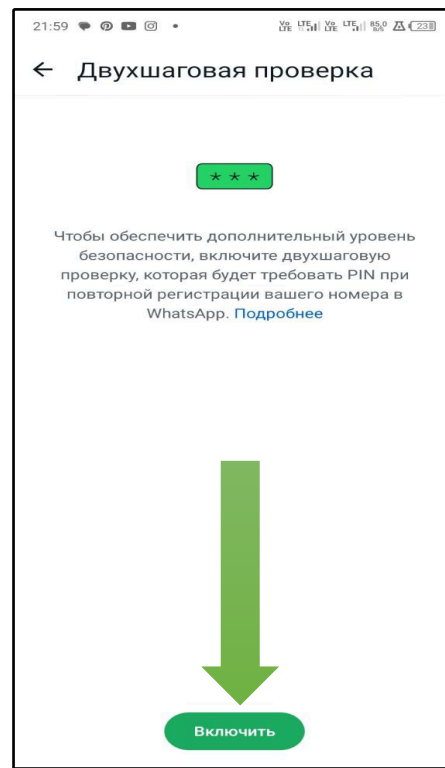
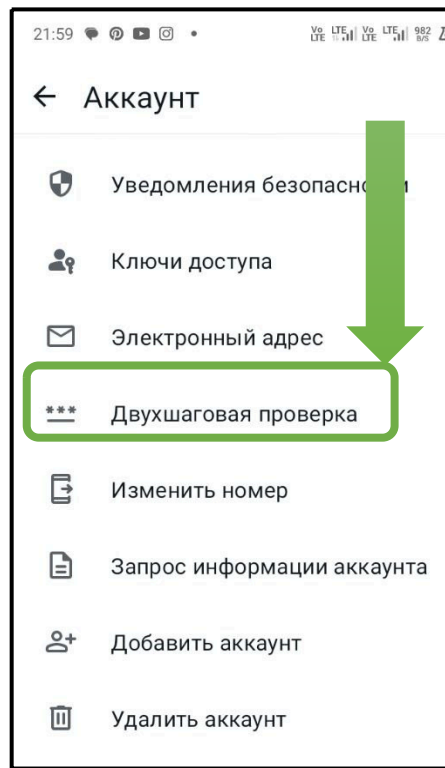
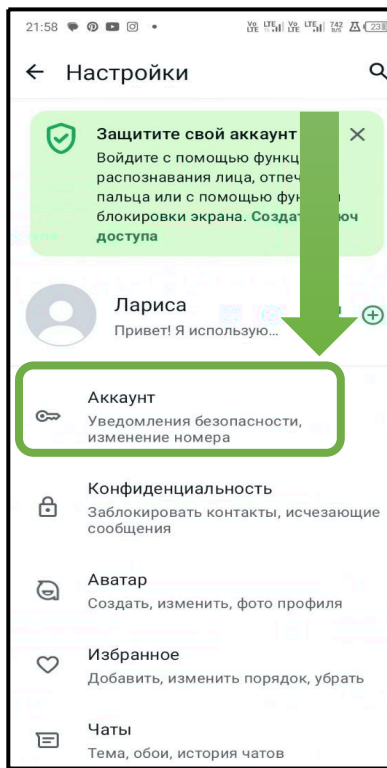
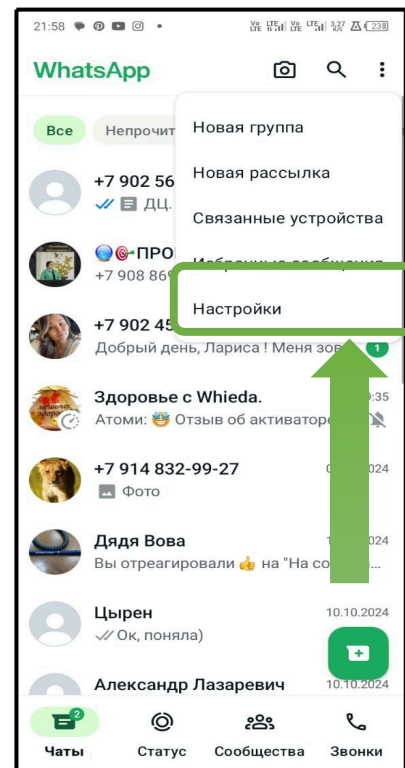


Как настроить двухфакторную аутентификацию в *Telegram*:





Как настроить двухфакторную аутентификацию в *WhatsApp*:



МУ МВД России «Иркутское»



Советы по безопасности



Покупайте и продавайте в вашем городе, из рук в руки



Называйте только номер карты - этого достаточно для перевода денег



Оформите отдельную карту для оплаты в интернете



Не отправляйте деньги наперед



Настаивайте на наложенном платеже без предоплаты



Проверяйте данные продавца/покупателя в интернете



Как распознать сайт двойник?



ПРИ ПРОВЕРКЕ ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ НА ДОМЕН (ИМЯ) САЙТА:

Мошенники заменяют буквы символами – например, ЦИФРА 1 вместо БУКВЫ «I» (onL1ne вместо onLine);

Имя сайта максимально приближено к оригиналу (onLLine.sberbank.ru вместо onLine.sberbank.ru);

В некоторых случаях для написания домена используются буквы похожие на латинские из алфавита другого языка;

Фейковый сайт может располагаться в нестандартной зоне, например rzd.INFO или rzd.NET, когда оригинал: rzd.RU

	<i>мошенники в Альфа.Клик</i>
	<i>правильный сайт Альфа.Клик</i>
	лишняя буква "t" <i>сайт ВКонтакте</i>
	должно быть rzd.ru <i>сайт РЖД</i>



Проверьте продавца / покупателя при
помощи
различных сервисов. Например на
сайте



«Доверие в сети»

Регистрация

Статьи

Топ 100 сайтов

Логин

ПРОВЕРКА НА МОШЕННИЧЕСТВО

Сайты

Соцсети

Телефоны

Адрес сайта





Признаки финансовой пирамиды

- 1** Обещание слишком высоких доходов
- 2** Прибыль за счет привлечения новых вкладчиков
- 3** Ограниченный доступ к учредительным документам и финансовой отчетности компании
- 4** Сомнительные договоры
- 5** Агрессивная реклама



Как себя обезопасить?

- Проверять брокерскую компанию на сайте Банка России на наличие лицензии (<https://cbr.ru/finorg/>);
- Не доверять рекламе о биржах в социальных сетях;
- Не верить заманчивым и убедительным обещаниям о высокой доходности и отсутствии риска.



МУ МВД России «Иркутское»

Как уберечь ребенка от преступных посягательств в цифровой среде



Как уберечь ребенка от преступных посягательств в цифровой среде

Уделяйте больше внимания своему ребенку

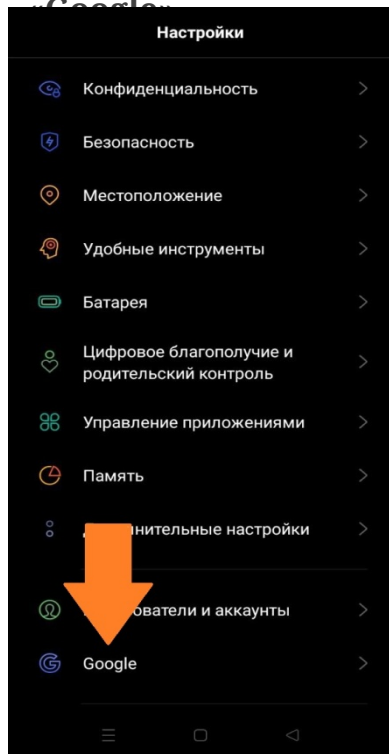
Чаще разговаривайте с ним, чтобы он делился с Вами о своем окружении, как прошел его день и внимательно следите за изменением в его поведении



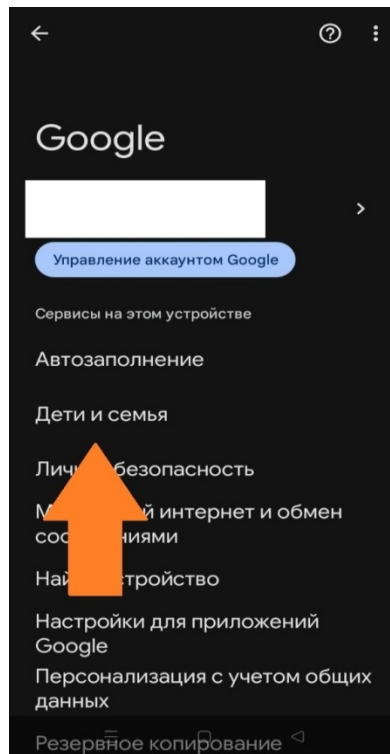
Установите дома родительский контроль на телевизор и его аккаунты в интернете.

1. Откройте «Настройки» на устройстве ребенка.

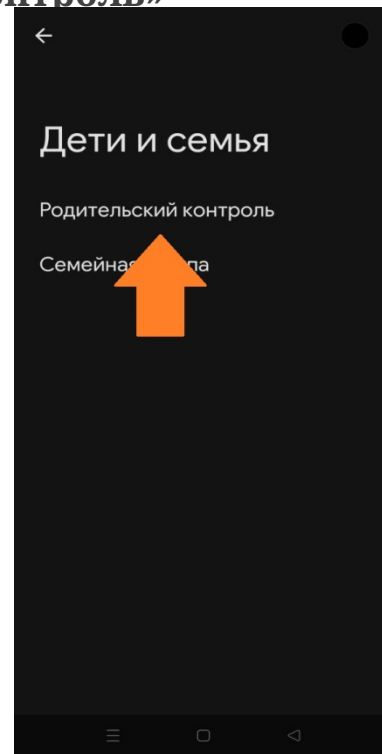
2. Выберите



3. «Дети и семья»



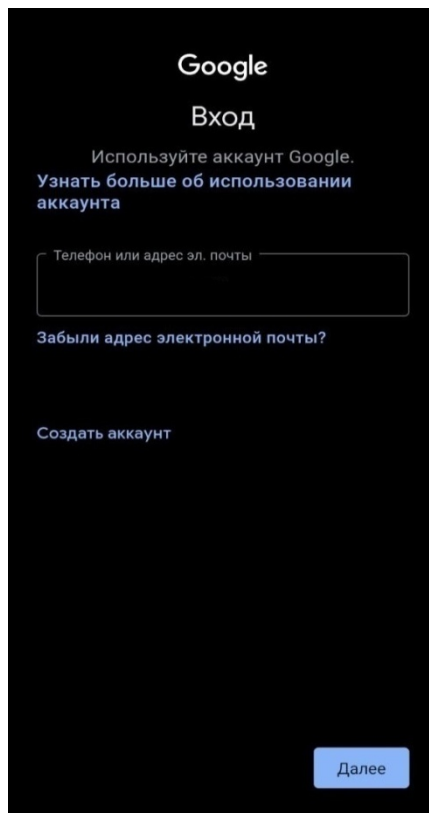
4. «Родительский контроль»



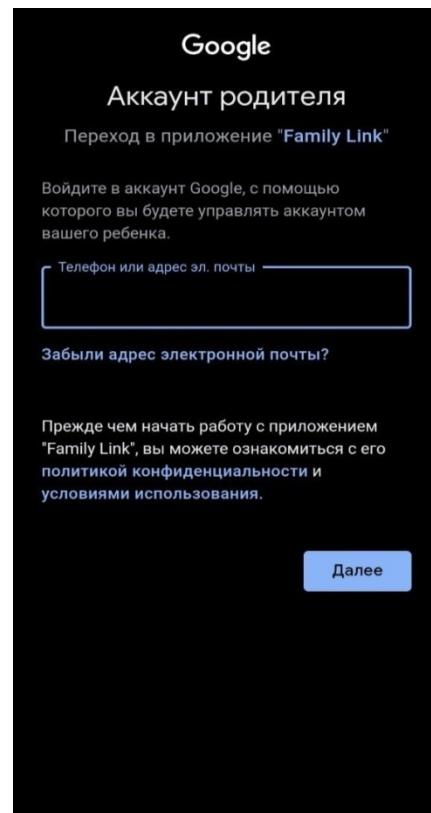
Нажмите «Приступить»



Выберите аккаунт ребенка или создайте новый.



Войдите в свой «родительский»





Будьте бдительны!!!



- ◇ Контролируйте ребенка в социальных сетях, просматривайте кого он добавляет в друзья и с кем общается.
- ◇ Внимательно следите за финансовыми тратами своего ребенка.
- ◇ Если у него имеется банковская карта, кому и зачем он переводит денежные средства и какие осуществляет покупки.
- ◇ Объясните ребенку про цифровую гигиену.



МУ МВД России

«Иркутское»

Схемы взлома и защита от них





1. Звонок от работника сотового оператора

1. Поступает телефонный звонок от оператора сотовой связи, сообщают что необходимо продлить срок действия SIM-карты или обновить паспортные данные.

- В это время мошенники, зная абонентский номер жертвы, на сайте «Госуслуги» открывают вкладку: «Восстановление пароля».
- Указывают номер жертвы и ждут когда им сообщат код из SMS.

2. После чего, в целях подтверждения личности или под другим предлогом просят сообщить / продиктовать SMS-код, поступивший на телефон с портала «Госуслуги»

- Для личных кабинетов, где установлен вход на портал по SMS-коду, мошенники просят повторно сообщить код, якобы первый код не действителен и не проходит. **На самом деле повторно приходит КОД для изменения номера телефона.**

госуслуги

Восстановление пароля

Телефон / Email
89000000000

госуслуги

Изменение номера телефона
+7 924

Новый номер телефона
+7 (__) ____ -__

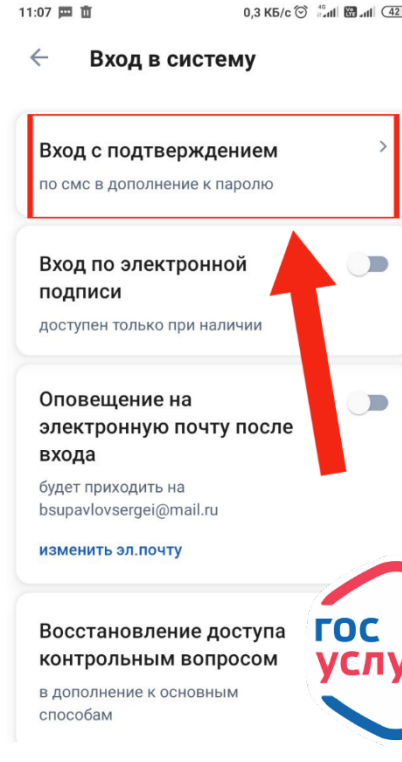
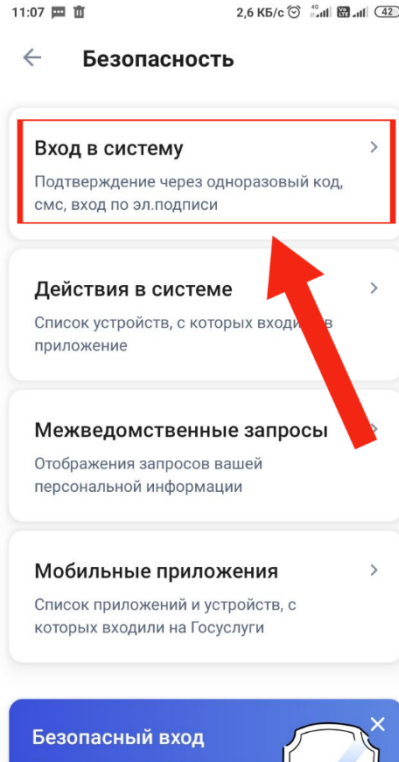
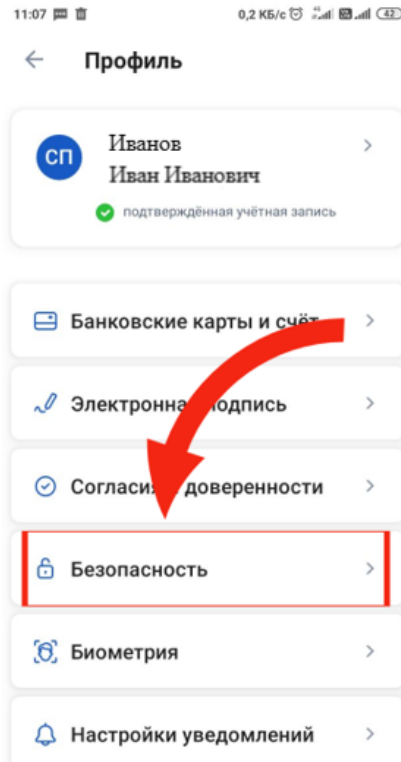
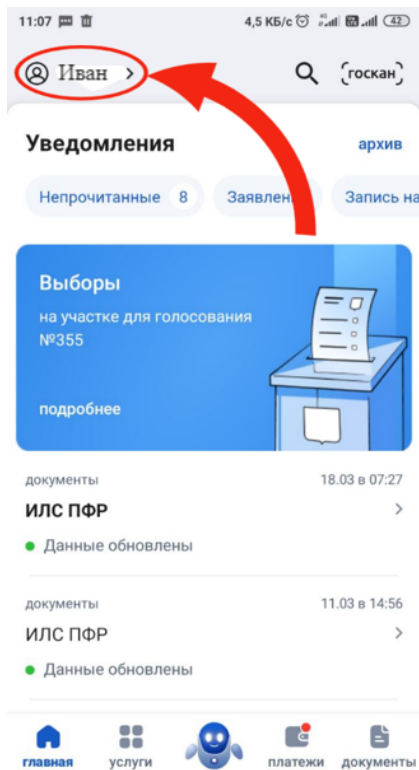


Как обезопасить личный кабинет от взлома?

1. Никому не сообщайте код из SMS-сообщения, поступившего с портала «Госуслуги»;
2. Настроить двухэтапную аутентификацию;
3. Отозвать неизвестные для вас согласия в личном кабинете;
4. Регулярно, раз в полгода необходимо менять пароли доступа.

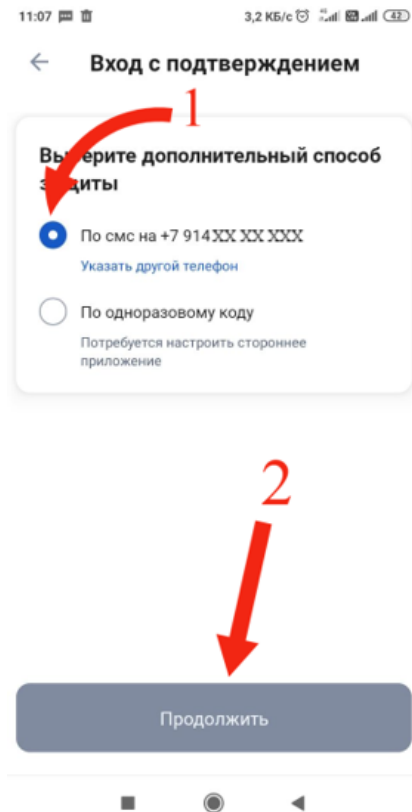


Дополнительная защита личного кабинета





Дополнительная защита личного кабинета



Функция входа с двухэтапной аутентификацией.

Войти в личный кабинет с помощью одного только логина и пароля будет недостаточно, при каждом входе в личный кабинет необходимо вводить одноразовый код, поступающий в виде SMS-сообщения.





Дополнительная защита личного кабинета

14:24 8,6 КБ/с 14:24 4,7 КБ/с

← Вход в систему

Вход с подтверждением
по sms в дополнение к паролю

Вход по электронной подписи
доступен только при наличии

Оповещение на электронную почту после входа
будет приходить на bsupavlovsergei@mail.ru
[изменить эл. почту](#)

Восстановление доступа контрольным вопросом
в дополнение к основным способам

Ваш контрольный вопрос
Выберите вопрос 1

Ответ на контрольный вопрос
Введите ответ 2

Введите пароль, чтобы подтвердить использование контрольного вопроса для восстановления доступа
Введите пароль 3

4 [изменить](#) [включить](#)

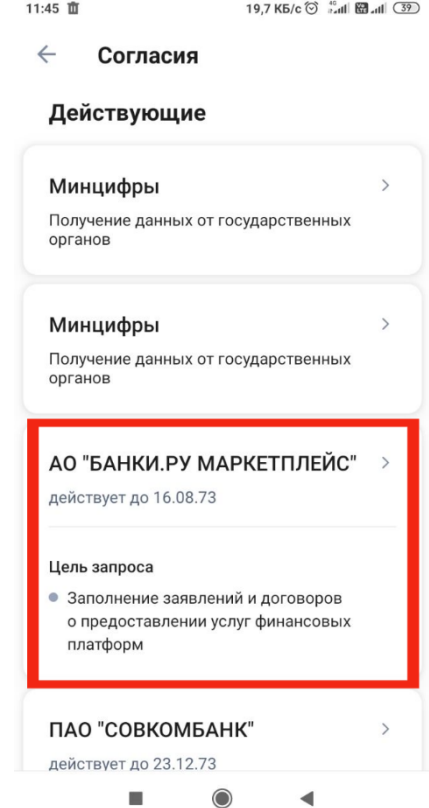
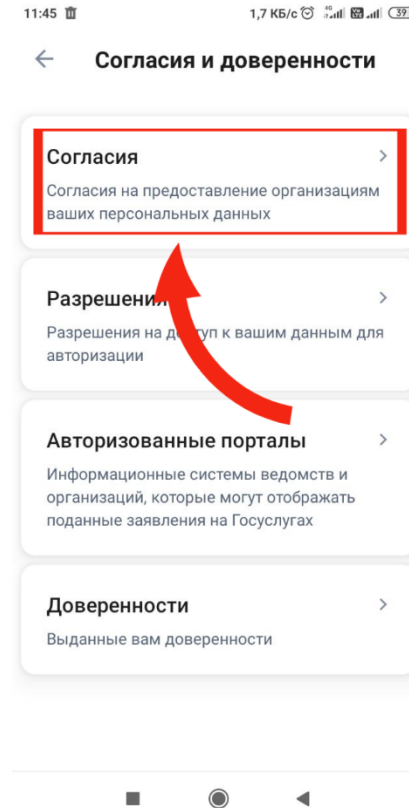
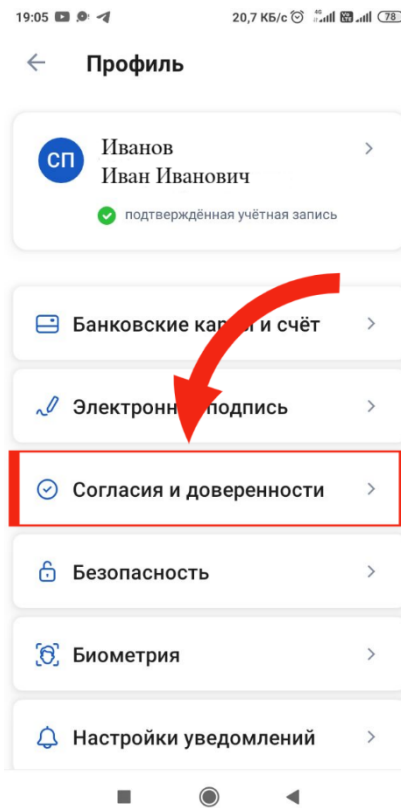
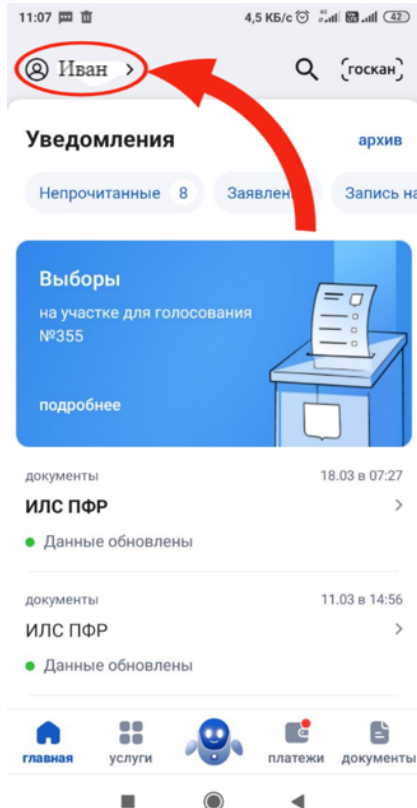
Функция восстановления доступа контрольным вопросом.

После переоформления SIM-карты, мошенники не смогут восстановить доступ к личному кабинету, так как они не знают ответ на контрольный вопрос.





Отзыв согласий





Отзыв согласий

11:45 0,1 КБ/с

← **Согласие**

АО "БАНКИ.РУ МАРКЕТПЛЕЙС"

Цель запроса

- Заполнение заявлений и договоров о предоставлении услуг финансовых платформ

Запрашиваемые персональные данные

- Дата рождения, указанная в документе, удостоверяющем личность
- Сведения о водительском удостоверении (страна выдачи, серия, номер, дата выдачи и прекращения действия, орган, выдавший водительское удостоверение, разрешенные категории вождения)
- Сведения о паспорте, удостоверяющем личность гражданина Российской Федерации (серия, номер, дата выдачи и прекращения действия, орган, выдавший паспорт)

Отозвать согласие

личность: серия и номер документа, дата

11:45 0,0 КБ/с

← **Согласие**

АО "БАНКИ.РУ МАРКЕТПЛЕЙС"

Цель запроса

- Заполнение заявлений и договоров о предоставлении услуг финансовых платформ

Отзыв согласия

АО "БАНКИ.РУ МАРКЕТПЛЕЙС" больше не будет получать ваши данные из личного кабинета на Госуслугах

Организация вправе продолжить обработку уже полученных данных

- Если этого требуют условия действующего договора между вами и организацией
- По основаниям ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных

Отменить **Отозвать**

11:46 20,2 КБ/с

← **Согласия**

Действующие [архив](#)

Минцифры >

Получение данных от государственных органов

Минцифры >

Получение данных от государственных органов

ООО "ХКФ БАНК" >

действует до 11.03.74

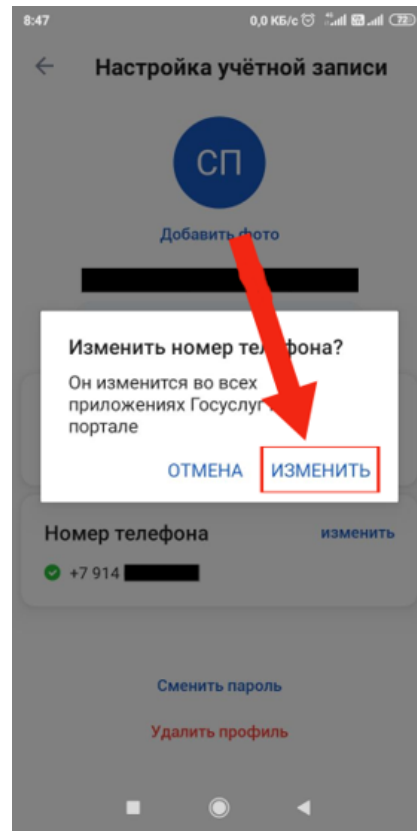
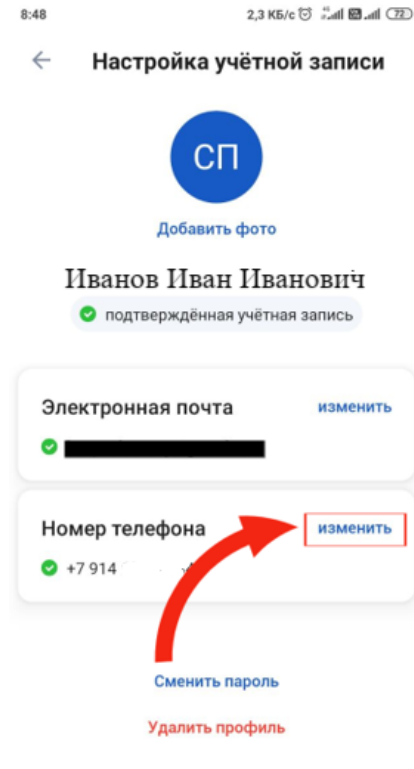
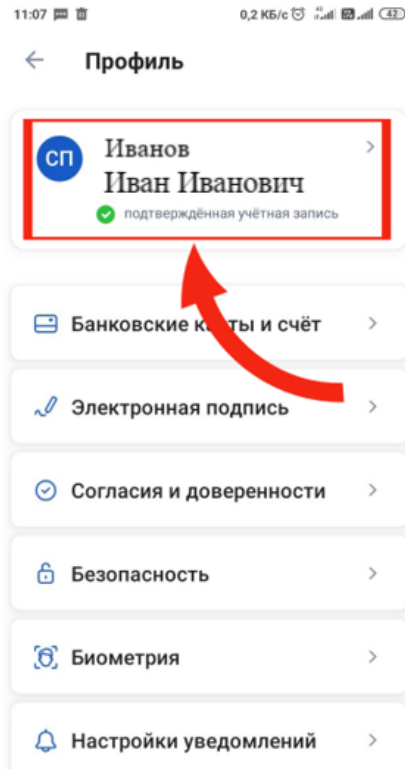
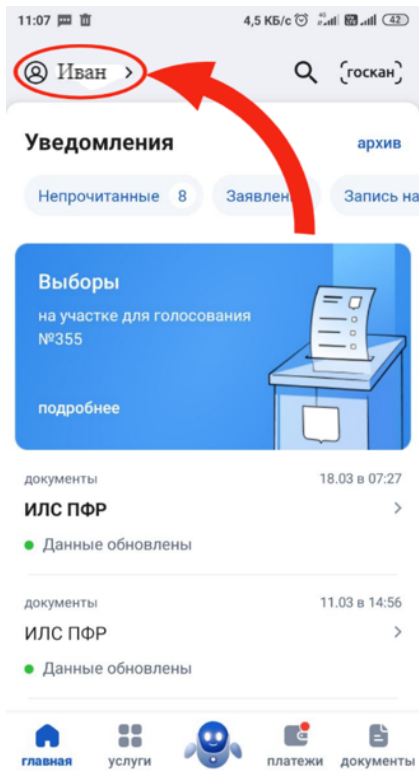
Цель запроса

- Предоставление кредита (займа), в том числе кредита с лимитом кредитования и (или) овердрафта, выдачи и обслуживание банковской карты для обслуживания кредита (займа)

Согласие отозвано ✕



Способ открепления номера телефона

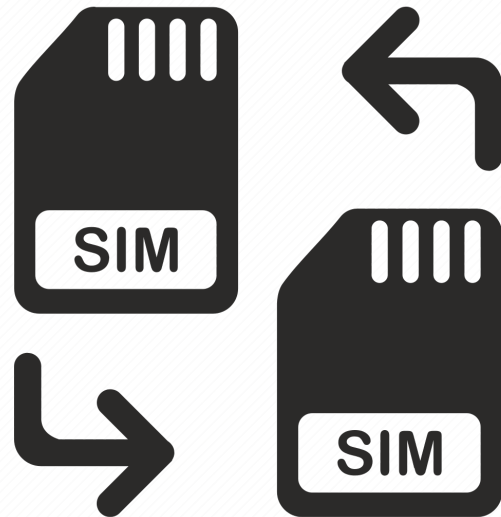




2. Переоформление SIM-карты

SIM-карта оператора сотовой связи может быть переоформлена через 2-6 месяцев после прекращения пользования предыдущим абонентом.

Тем самым, предоставляя возможность новому пользователю восстановить доступ к личному кабинету от портала «Госуслуги», путем ввода SMS-кодов, поступивших на перевыпущенный номер SIM-карты, что и делают злоумышленники.



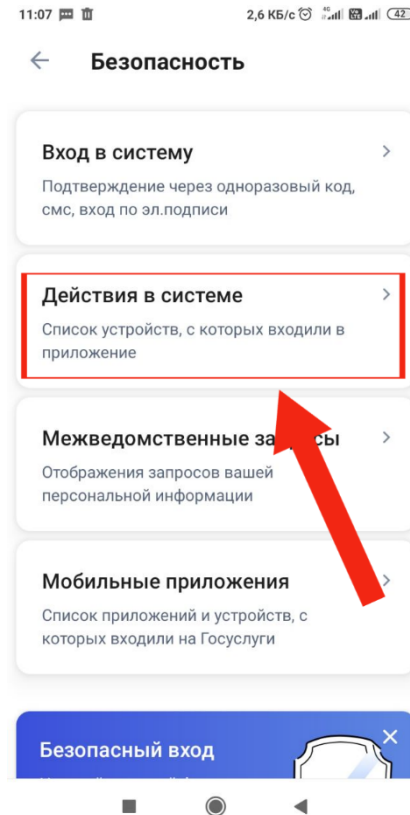
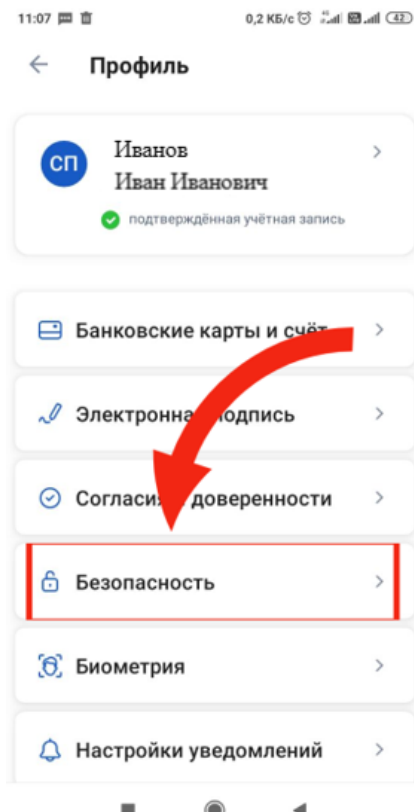
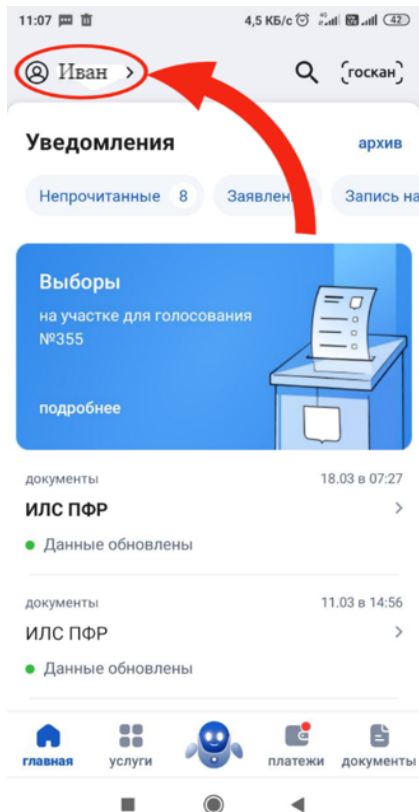


Мошенники взломали личный кабинет портала «Госуслуги»





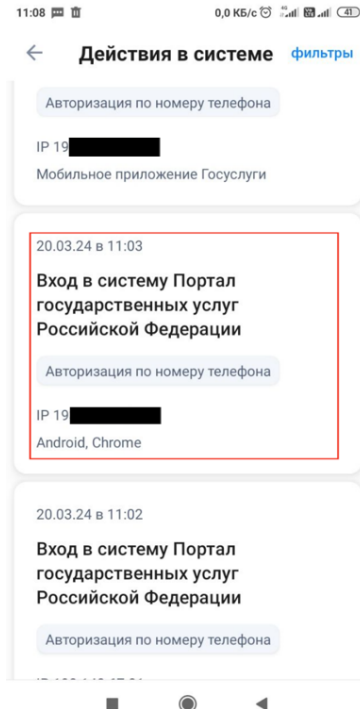
Признаки взлома личного кабинета портала «Госуслуги»





Признаки взлома личного кабинета портала «Госуслуги»

Без признаков взлома



С признаками

2023-09-01T19:06:17.120+0300	Взлом Vivus.SMSFinance. Авторизация по номеру телефона. Личный кабинет физического лица	128.204.65.49
2023-09-01T18:54:47.939+0300	Вход в систему Портал государственных услуг Российской Федерации. Авторизация по номеру телефона. Личный кабинет физического лица	128.204.65.49
2023-09-01T18:51:03.165+0300	Вход в систему Срочноденьги ЦПГ. Авторизация по номеру телефона. Личный кабинет физического лица	128.204.65.49
2023-09-01T18:45:07.170+0300	Вход в систему ООО МФК "ВЭББАНКИР". Авторизация по номеру телефона. Личный кабинет физического лица	128.204.65.49
2023-09-01T18:44:10.675+0300	Вход в систему Срочноденьги ЦПГ. Авторизация по номеру телефона. Личный кабинет физического лица	128.204.65.49

Восстановите пароль от личного кабинета

Перейдите на сайт или в приложение одного из своих банков.

Повторите регистрацию на «Госуслуги» через банк-номер из личного кабинета банка будет перенесен в личный. Банк вышлет пароль для входа в аккаунт.

ИЛИ



Обратитесь в офис МФЦ и попросите оператора восстановить пароль.

Сотрудники проверят вашу личность, помогут восстановить доступ к аккаунту и сменить пароль.

Возьмите с собой паспорт и СНИЛС

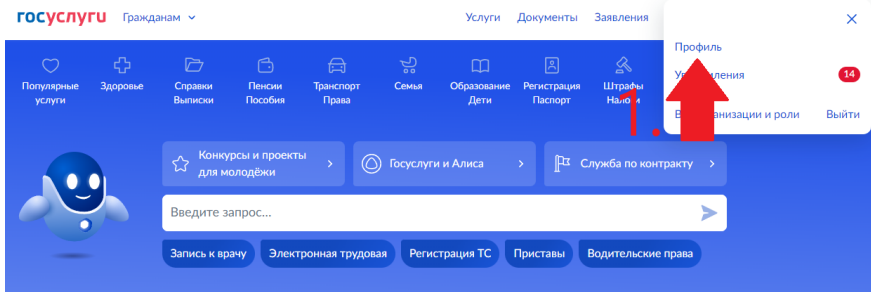


Определите, где использовалась учетная запись

Вы можете выйти одновременно на всех устройствах, кроме текущего



НА ПЕРСОНАЛЬНОМ КОМПЬЮТЕРЕ:



Уведомления и платежи

Новости
22.08.24 в 09:32

Госпочта
04.08.24 в 16:47

Документы
02.08.24 в 13:20

Помогите жителям Курской области
Госуслуги

С днём рождения, Тумэн Баторович!
Портал Госуслуг

ИЛС ПФР
Данные обновлены

Нет задолженностей

Платежи по квитанции

Профиль

[Учётная запись](#)[Вход в систему](#)[Действия в системе](#)[Моб. приложения](#)[Межведомственные запросы](#)

Банковские карты и счета

Электронная подпись

Документы и данные

Безопасность

Биометрия

Согласия и доверенности

Цифровой архив

Связанные аккаунты

3.

Выйти на других устройствах
Вы можете выйти из Госуслуг на всех устройствах, кроме текущего

4.

Выйти

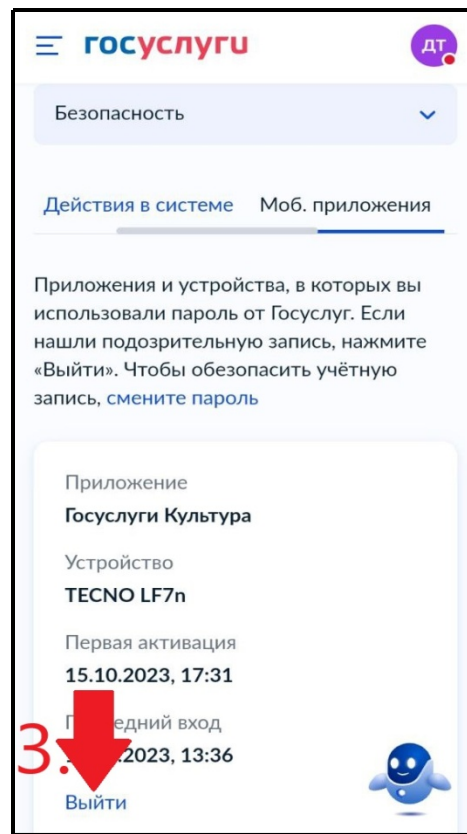
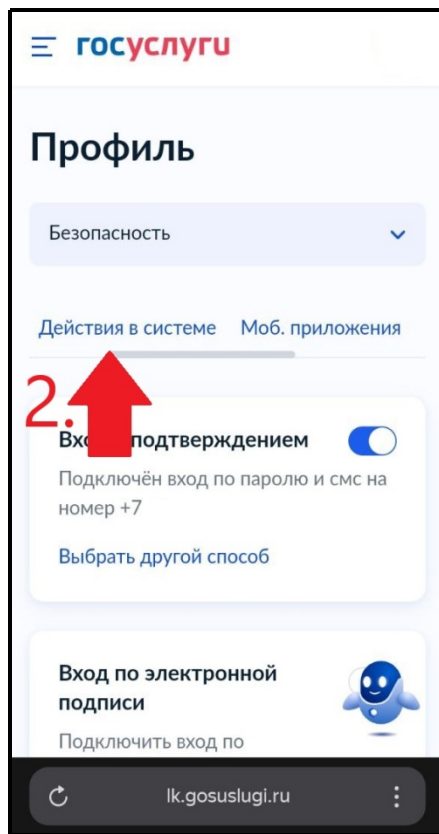
Период
Месяц

Действие
Все

Скачать

Дата	Действие	Статус	IP	Устройство
16.09.24	Вход в систему Портал государственных услуг	Успешно	5.136.189.146	Windows.

НА МОБИЛЬНОМ ТЕЛЕФОНЕ



**Отзовите
разрешения,
которые не
выдавали.**

**Проверьте
поданные
заявления. Это
поможет
выявить, какие
действия хотели
совершить
мошенники от
вашего имени.**



Обратитесь в полицию и подайте заявление.



При наличии данных, указывающих на совершение противоправных действий, в том числе связанных с мошенничеством, подайте заявление в полицию.

Возьмите с собой копию заявления из МФЦ, скриншоты СМС – сообщений и другие доказательства.



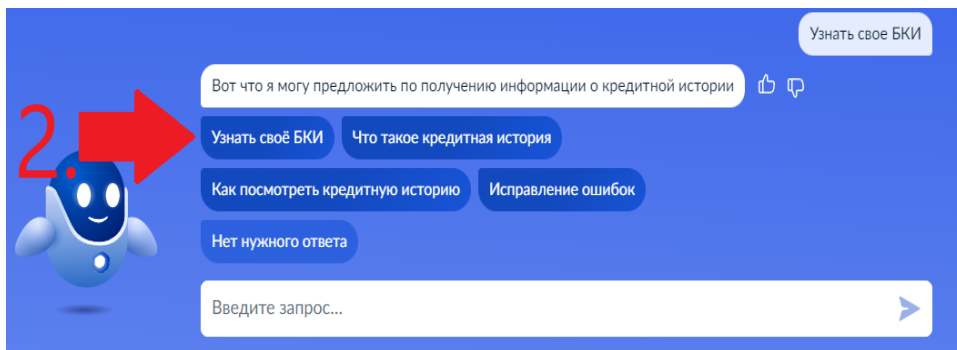
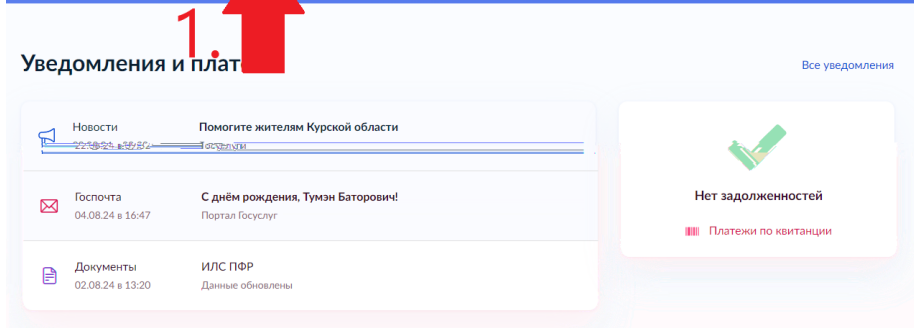
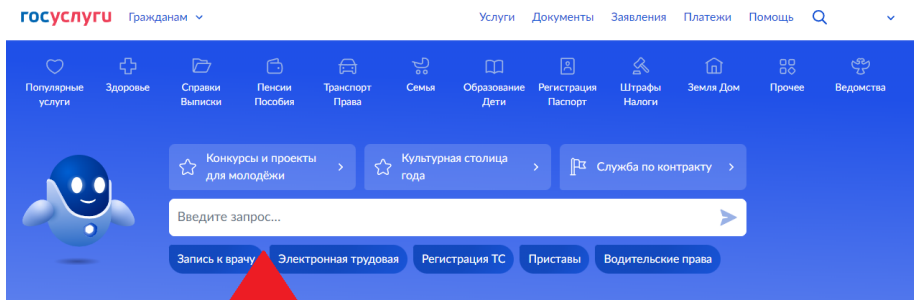
Проверьте кредитную историю и узнайте, направлялись ли от вашего имени заявки на займ



Выясните, в каких бюро хранится ваша кредитная история (их может быть несколько).

Сделать это можно на портале «Госуслуги»:

1. Введите в строке поиска запрос «узнать свое БКИ».
 2. Далее зарегистрируйтесь на сайте каждого бюро* и запросите свою кредитную историю (рекомендуем направить запрос через 2 недели после взлома аккаунта)
- *Можно авторизоваться с помощью учетной записи



Узнать на портале
«Госуслуги» в каких бюро
хранится ваша кредитная
история.

